

Isabelle Mayor  
16, bd. du Pont d'Arve  
1205 Genève 079 229 09 92  
www.isabellemayor.ch  
isa@isabellemayor.ch

**FORMATRICE** : Informatique, méthodologie, communication

**CONSULTANTE** Coaching & réalisation web

**Formatrice & consultante**

Depuis 2001

**Activité indépendante de formatrice & consultante**

**Genève**

- **Formatrice pour adultes** :  
Gestion du temps, Communiquer efficacement, Gestion des réunions, Cartes heuristiques ou Mindmapping, Efficacité au travail  
Participants : Entreprises, personnes en recherche d'emploi.
- **Formatrice & consultante** :  
Microsoft Office, Comptabilité, Adobe Photoshop, Illustrator, Indesign, Maquettiste pour le fundraising :  
Réalisation graphique de journaux, plaquettes, autocollants, cartes postales et divers objets  
Clients : ISPA, Ligue contre le cancer, Fondation Barry, ProSenectute
- **Gestion de projet de site Internet**  
Installation de bases de données MySQL, conception graphique de feuilles de styles CSS, construction des pages, mise en place des médias  
Clients : www.calcul.ch www.vincent-tagliabue.ch, www.astuces.ca, www.catherinelouis.ch, www.sandratagliabue.ch, www.hotpoint.ch, www.eslleysin.ch, www.agp2r.ch, www.s-senciel.com (en cours de réalisation), www.kinesens.ch, www.bmskinesiologie.com, www.pentanalogie.ch.

**Thérapeute**

2007- 2009

**Cabinet privé**

**Genève**

- Séance de coaching
- Suivi de personnes en difficulté d'apprentissage, émotionnel, mental et/ou physique
- Traitement en acupressure, massage et mouvements
- Thérapie par la mise en place d'actions concrètes et la responsabilisation de l'individu  
Clientèle : privée

**Responsable Help Desk**

De 1999 à 2001:

**Lloyds Bank TSB**

**Genève**

- Gestion du personnel Help Desk, engagement & formation du personnel
- Support technique par téléphone
- Suivi des demandes au 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> niveaux de support
- Suivi, coordination & reporting

**Responsable de formation**

De 1997 à 1999:

**Infolearn SA (Altran)**

**Lausanne**

- Formation sur outils informatique de bureautique et dessin technique
- Création de support de formation  
Participants : Entreprises & personnes en recherche d'emploi

**Dessinatrice en génie-civil**

De 1996 à 1997:

**Dominique Géhin, ing (BGI SA)**

**Aigle**

- Gestion de projet de génie-civil et précontraintes
- Dessin de projet de coffrages glissants en sous-traitance

**Dessinatrice en génie-civil**

De 1990 à 1996

**Monnard ingénieurs SA (MGI Partenaires ing. SA)**

**Châtel-St-Denis**

- Projets variés en génie-civil et béton armé
- Préparation de documentation et d'illustrations
- Formation des employés aux outils informatiques

<b>Formations</b>	<b>Formation de formateur d'adultes</b>	<b>Certificat FSEA1 (2010)</b> Animer des formations pour adultes	Genève
	2009-2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UOG</li> </ul>	
	<b>Synergologie</b>	<b>Diplôme de praticienne (2009)</b> Etude du langage non-verbal	Lausanne
	2008-2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• www.synergologie.org</li> </ul>	
	<b>Thérapeute en kinésiologie</b>	<b>Diplôme de thérapeute en kinésiologie (juin 2008)</b> Coaching actif de personnes en développement personnel	
	2005-2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarmonde SA</li> </ul>	
	<b>Formation continue</b>	<b>Banque</b>	
	2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion du temps</li> <li>• Mécanismes bancaires</li> <li>• Anglais</li> </ul>	
	<b>Ski</b>	<b>CFC de professeur de sports de neige (2005)</b>	
	<b>Formation de formateur</b>	<b>Coaching privé (1999)</b>	
<b>Anglais</b>	<b>Niveau First (1995-6)</b>		
<b>Génie-civil et béton armé</b>	<b>CFC de dessinatrice (juin 1994)</b>		
<b>Informatique</b>	<b>Office</b>	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, FileMaker Certifiée ECDL advanced	
	<b>Organisation</b>	Mindmanager	
	<b>Comptabilité</b>	Crésus, Office Maker, Winbiz	
	<b>Graphisme</b>	Xpress, InDesign, Photoshop, Illustrator	
	<b>Web</b>	CMS, MySQL, Wordpress, CSS, CMSmadeSimple	
	<b>Plate-formes</b>	PC, Mac, Google, MobileMe, Iphone, LinkedIn, Twitter, FaceBook	
<b>Vie privée</b>	<b>Statut social</b>	Séparée, 2 enfants, 35 ans	
	<b>Intérêts</b>	Communication, écologie, culture, politique et efficacité	
	<b>Activités</b>	Sports & culture	
	<b>Traits de caractère</b>	Dynamique, enthousiaste	